



Clënten en bewoners



Aantal
cliënten in de wijk
9.600



Aantal bewoners
woonzorglocatie
1.950



Aantal
cliënten revalidatie
1.000



Aantal
ELV cliënten
255



Personenalarmering
3.400



Aantal
VPT cliënten
136



FlorencePas

Ook in 2024 is er
volop gebruik
gemaakt van
de FlorencePas



+1.015
Nieuwe pashouders
Totaal 10.000
pashouders



1
Pedures



2
Maaltijden



3
Onze
Klusvrouw



4
Kapper



5
Hulp-
middelen

Jaarbeeld 2024

Kerncijfers van Florence



Werkgebied

1 Den Haag

- Dekkersduin
- Duinhage
- Gulden Huis
- Houthage
- Jonker Frans
- Mariahoeve
- Oostduin
- Uitzicht
- Wijkteams Escamp, Vogelwijk
Bohemen en Regentessebuurt
- Wijkteams Loosduinen
en Haagse Hout
- Ontmoetingscentrum/
dagbesteding (14)
- Florence Contact
Centrum
- Verpleeghuiszorg
Thuis (VPT)

2 Wassenaar

- Duinstede
- Wijkteams Wassenaar
- Hospice Wassenaar

3 Rijswijk

- Steenvoorde
- Revalidatiecentrum Westhoff
- Vredenburg
- Wijkteams Nieuw Rijswijk
- Wijkteams Oud Rijswijk,
Laak en Ypenburg
- Ontmoetingscentrum/
dagbesteding (2)
- Verpleeghuiszorg Thuis
(VPT)

4 Leidschendam- Voorburg

- De Mantel
- Mariënpark
- Hospice Vliethuys
- Wijkteams Leidschendam
- Wijkteams Voorburg
- Ontmoetingscentrum/
dagbesteding (4)
- Verpleeghuiszorg Thuis
(VPT)

5 Voorschoten

- Adegeest
- Wijkteams Voorschoten
- Ontmoetingscentrum/
dagbesteding (1)
- Verpleeghuiszorg Thuis
(VPT)

Regionaal

- Gespecialiseerde wijkverpleging
en casemanagement dementie
- PGB-team
- 24-uurs en palliatieve
thuiszorg (Florein)
- Hulp-bij-huishouden (Florein)
- Acute verpleegkundige zorg
(Spoedzorg Haaglanden)
- TT-team



Financiën

	2024	2023
Omzet	261 mln	239 mln
Resultaat	8,4 mln	3,9 mln
Resultaat %	3,4%	1,6%



HR kerncijfers



Aantal
medewerkers

3.200



Aantal
leerlingen en
stagiairs

340



Aantal
vrijwilligers

1.000

Verzuim
medewerkers

8,6%

9,0%

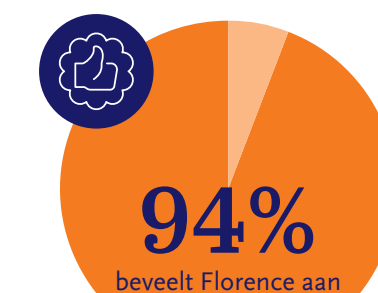
2024

2023



Tevredenheid

Bewoners woonzorglocaties
185 respondenten



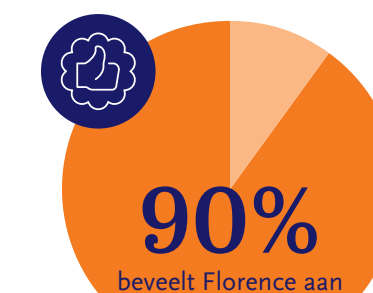
7,9

tevredenheid
over medewerkers

7,7

algehele
tevredenheid
Florence

Clënten thuiszorg
200 respondenten



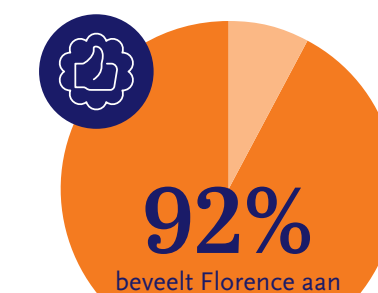
8,5

tevredenheid
over medewerkers

8,3

algehele
tevredenheid
Florence

Vertegenwoordigers van bewoners
192 respondenten



7,9

tevredenheid
over medewerkers

8,3

algehele
tevredenheid
Florence

Zorgkaart Nederland
163 respondenten



8,3

rapportcijfer
tevredenheid

