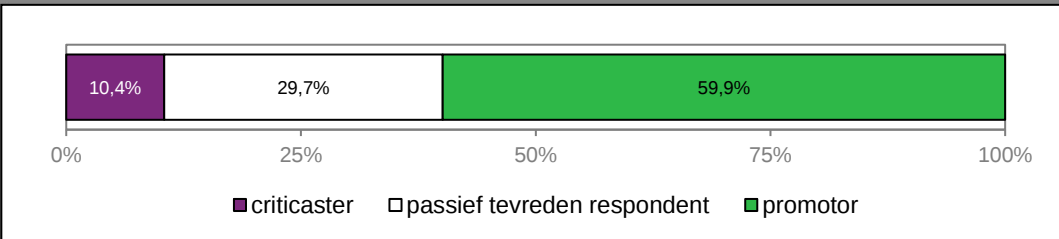


Ervaringen met Wijkverpleging 2024

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,3

Florence 2024

8,5

Medewerkers

Verbeterpunten:

- De planning wordt te vaak gewijzigd.
- Het op tijd komen of even opbellen kan beter.
- Er moet meer personeel komen en geen uitzendkrachten.
- Meer tijd voor de patiënt.
- De communicatie kan beter.

Complimenten:

- Ik ben tevreden over de goede zorg.
- De kundigheid is goed.
- De medewerkers zijn betrokken, hulpvaardig en vriendelijk.
- Ik ben tevreden over de aandacht.
- De vaste ploeg doet het werk goed.



Aantal respondenten:

200

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



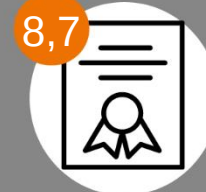
Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



86% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 92% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

82% geeft op deze vraag een

8 of hoger

