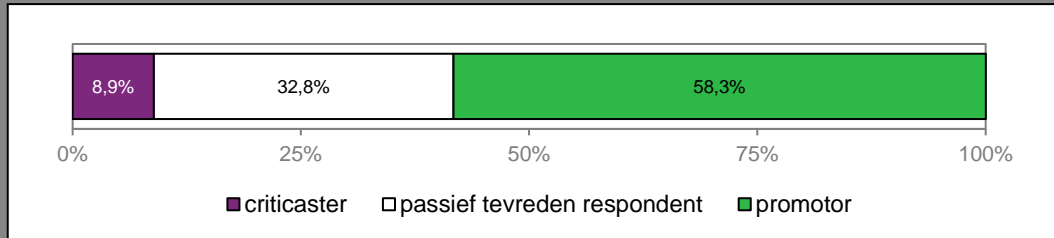


Ervaringen met Wijkverpleging 2023

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,4

Florence

Rapportcijfers

8,6

Medewerkers van Florence

Verbeterpunten:

- Ze kunnen beter op tijd komen.
- Ik vind het jammer dat er geen tijd is voor een kort praatje.
- De flexibiliteit in tijden kan beter, die bij mij passen.
- Ik wil een vaste verzorger, niet iedere keer iemand anders.



Complimenten:

- Ik ben tevreden over de vriendelijkheid.
- De betrokkenheid en aandacht van zorgverleners is erg fijn.
- Het zijn zeer deskundige medewerkers.
- Als er iets is, wordt het besproken.
- De behandeling is goed.



Aantal respondenten:

258

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



80% geeft op deze vraag een

8

of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 88%

een 8

of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

75% geeft op deze vraag een

8

of hoger

