

Waardering

Bewoners woonzorglocaties en hun vertegenwoordigers
364 respondenten

88% beveelt Florence aan

8,0 algehele tevredenheid

Cliënten thuiszorg
845 respondenten

97% beveelt Florence aan

8,3 algehele tevredenheid

Zorgkaart Nederland
474 respondenten

8,4 rapportcijfer tevredenheid

Medewerkers-tevredenheid
1.023 respondenten

8,2 algehele tevredenheid

Cliënten en bewoners

Aantal cliënten in de wijk

9.400

Aantal bewoners woonzorglocatie

2.030

Personen-alarmering

3.000

Aantal cliënten revalidatie

960

Aantal cliënten Eerstelijnsverblijf (ELV)

230

Aantal cliënten Verpleeghuiszorg Thuis (VPT)

190

FlorencePas

Ook in 2025 is er volop gebruik gemaakt van de FlorencePas, totaal 9.200 pashouders.

HR kerncijfers

Aantal medewerkers

3.600

Aantal leerlingen en stagiairs

430

Aantal vrijwilligers

1.000

Verzuim medewerkers

8,9%

Financiën

	2025	2024
Omzet	277 mln	261 mln
Resultaat	8,2 mln	8,4 mln
Resultaat %	3,0 %	3,4 %



Zorgaanbod beschikbaar in de hele regio

Gespecialiseerde wijkverpleging en 24-uurs Thuiszorg-technologie-team

24-uurs acute verpleegkundige zorg (Spoedzorg Haaglanden)

Casemanagement dementie

24-uurs en palliatieve thuiszorg (Florein)

PGB-team

Maatje Thuis

Hulp-bij-huishouden (Florein)

13 Woonzorglocaties

22 Wijkteams Thuiszorg

6 Teams Verpleeghuiszorg Thuis

1 Revalidatiecentrum

20 Ontmoetingscentra

2 Hospices